

KREDITORIEM.LV PRIVĀTUMA POLITIKA

Šī privātuma politika ir attiecināma uz Jūsu personas datu apstrādi KREDITORIEM.LV un SIA PROVISO, un tās mērķis ir sniegt vispārīgu informāciju par personas datu apstrādes pārzini, apstrādāto personas datu apjomu un nolūku, kā arī apstrādes un datu uzglabāšanas termiņu, to aizsardzību u.c. datu apstrādes būtiskiem aspektiem, tostarp, Jūsu tiesībām.

Personas datu pārzinis:

PROVISO SIA, reģistrācijas numurs 40003575872, juridiskā adrese: Druvas iela 20B, Rīga, LV-1002.

Saziņa ar datu pārzini:

Tālrunis: +371 67228846

E-pasts: info@kreditoriem.lv

Adrese korespondencei: Druvas iela 20B, Rīga, LV-1002.

Personas dati

Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds u.c. identitātes faktori.

Personas datu ieguves veidi, apstrādes apjoms, tiesiskais pamats un uzglabāšanas ilgums

KREDITORIEM.LV pārzinis var iegūt Jūsu personas datus trīs veidos:

1. Jūsu iesniegtie personas dati:
 - 1.1. Jūs aizpildāt kontaktu formu sadaļā “Kontakti”, un brīvprātīgi norādāt sevis identificējošu informāciju, proti, savu vārdu, elektroniskā pasta adresi, tālruna numuru (ja vēlaties komunikācijai izmantot šādu formu) un norādāt sev interesējošo jautājumu (ziņojuma saturs). Kontakta formas aizpildīšana nav obligāts priekšnoteikums SIA PROVISO sniegto pakalpojumu saņemšanai –

Jums ir tiesības izvēlēties sev vēlamo un ērtāko saziņas veidu. Kontakta forma ir tikai viena no opcijām, ar izvēles raksturu, ērtākai un ātrākai saziņai starp pakalpojuma sniedzēju (SIA PROVISIO) un klientu (Jums).

- 1.2. Jūs nosūtāt elektroniskā pasta ziņojumu, kas satur Jūsu personas datus un sev interesējošo jautājumu (ziņojuma saturs).

Nosūtot savus personas datus Jūs dodat piekrišanu to apstrādei atbilstīgi ziņojuma saturam un mērķim. Šādā veidā galvenokārt tiek ievākti un apstrādāti personas dati, kas ļauj Jūs identificēt (identifikācijas dati) un ar Jums sazināties (kontakta informācija). Ja pēc sazināšanās un savstarpējās apspriedes par Jūsu ziņojuma saturā norādīto jautājumu SIA PROVISIO un Jūs nevienojaties par turpmāku sadarbību, Jūsu iesūtītie dati tiek neatgriezeniski dzēsti, ja vien neesat devis piekrišanu to saglabāšanai komerciālu ziņojumu saņemšanai.

Gadījumā, ja esat iesūtījis pieteikumu publicētai vakancei, tiek apstrādāti arī Jūsu profesionālie dati u.c. Jūsu norādītā informācija, kas nepieciešama amata konkursa norises nodrošināšanai.

Jūsu dati tiek glabāti līdz amata konkursa noslēgumam, vai vēl 6 (sešus) mēnešus pēc tā noslēguma, ja datu pārzinis ir saņēmis Jūsu piekrišanu. SIA PROVISIO, amatu konkursu ietvaros, neiegūst ziņas no Jūsu iepriekšējiem darba devējiem.

2. Caur sīkdatnēm.

Sīkdatne ir neliela teksta datne, kas tiek nosūtīta uz Jūsu izmantoto iekārtu tīmekļa vietnes apmeklēšanās laikā un ko tīmekļa vietne saglabā Jūsu izmantotajā iekārtā. Nākamajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes vietni vai uz citu vietni, kas atpazīst šo sīkdatni. Sīkdatnes darbojas kā konkrētas vietnes atmiņa. Sīkdatnes var izmantot vairākiem nolūkiem, piemēram, lai atcerētos Jūsu izvēlētos uzstādījumus, lai nodrošinātu tiešsaistes pakalpojumus, un lai apkopotu interneta vietnes statistiku.

SIA PROVISIO izmanto sīkdatnes, lai analizētu tendences, pārvaldītu interneta vietni, sekotu lietotāju darbībām interneta vietnē (pieslēguma laiks, ilgums, skatītākās sadaļas), kā arī, lai vietne atcerētos vai esat jau piekritis tam, ka KREDITORIEM.LV tiek izmantotas sīkdatnes. Sīkdatnes netiek izmantotas, lai Jūs identificētu kā personu.

Papildu informāciju par sīkdatnēm, kā arī to, kā tās iespējams pārvaldīt vai izdzēst, varat iegūt tīmekļa vietnē: www.aboutcookies.org

Par Google Analytics

KREDITORIEM.LV ir uzstādīts “Google Inc” izveidotās programmas “Google Analytics” veidotās sīkdatnes. “Google Analytics” sīkdatņu izmantošanas nolūks ir KREDITORIEM.LV kvalitātes uzlabošana un satura pielāgošana tās apmeklētāju vajadzībām. Šim nolūkam tiek apkopota standarta un anonīma informācija par Jūsu darbībām tīmekļa vietnē - pieslēguma laiks, ilgums, IP adrese.

Šo sīkdatņu radītā informācija par to, kā Jūs izmantojat tīmekļa vietni, tiek nosūtīta uz „Google” serveriem ārvalstīs (tie var neatrasties Latvijā vai Eiropas Savienībā) un tur saglabāta.

Saskaņā ar “Google Inc.” pakalpojumu sniegšanas noteikumiem (<https://www.google.com/intl/lv/policies/terms/>) un “Google Analytics” pakalpojuma sniegšanas noteikumiem (<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>) Google minēto informāciju izmantos, lai KREDITORIEM.LV vajadzībām izvērtētu, kā Jūs lietojat tīmekļa vietni, un lai sagatavotu pārskatus par apmeklētāju aktivitātēm tīmekļa vietnē.

Jūs varat atteikties izmantot “Google Analytics” sīkdatnes, lejupielādējot un instalējot papildrīku Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

3. Manuāli pārbaudot Jūsu iesniegto informāciju, piemēram, pirms līguma noslēgšanas var tikt iegūti papildu personas dati no publiskajiem reģistriem, Latvijas Republikas oficiālā izdevēja “Latvijas Vēstnesis” u.c. legāliem informācijas avotiem. SIA PROVISIO neapstrādās un nesaglabās personas datus, kas nav tieši attiecināmi uz plānoto/esošo sadarbību un neskar SIA PROVISIO leģitīmās intereses.

SIA PROVISIO personas datu apstrādes nolūki ietver arī datu apstrādi, ka nepieciešama noslēgtā līguma fakta pierādīšanai, pakalpojumu nodrošināšanai, pakalpojumu uzlabošanai, klientu apkalpošanai, klientu iesniegumu izskatīšanai un apstrādei, norēķinu administrēšanai, parādu atgūšanai un piedziņai, tīmekļa vietnes uzturēšanai un darbības uzlabošanai, informācijas un informācijas sistēmu un uzņēmuma drošības nodrošināšanai u.c. standarta personas datu izmantošanas veidiem. Jebkuros specifiskos gadījumos Jūs tiksiet brīdināts par Jūsu datu apstrādes nolūku un tiks lūgta Jūsu piekrišana.

Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā nav uzskatāma par “specifisku

gadījumu”. SIA PROVISIO, pirms attiecīgās informācijas nodošanas, rūpīgi izvērtēs prasījuma tiesisko pamatojumu.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats var ietvert jebkuru no Eiropas Parlamenta un Padomes regulā (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46 EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula, turpmāk - VDAR) noteiktajiem tiesiskajiem pamatiem.

SIA PROVISIO neglabā Jūsu personas datus ilgāk, kā tas ir nepieciešams. Piemēram, datu glabāšanas ilgumu ietekmē:

- 1) Jūsu un SIA PROVISIO noslēgtā līguma termiņš un izpildes statuss (gadījumā, ja saistības nav izpildītas pienācīgā kārtā, lai aizsargātu savas leģitīmās intereses, mēs saglabāsim Jūsu personas datus, nodrošinot sev iespēju vērsties tiesā taisnīgu tiesisko attiecību noregulējuma panākšanai),
- 2) ārējos normatīvajos aktos uzliktie pienākumi datus glabāt,
- 3) Jūsu piekrišana datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes pamats.

Datu apstrādes nolūks un uzglabāšanas pamats var mainīties, piemēram, ja Jūs sākotnēji esat piekritis komerciālu ziņojumu saņemšanai savā elektroniskā pasta adresē, tad Jūsu datu apstrādes tiesiskais pamats būs Jūsu piekrišana un uzglabāšanas ilgums – līdz Jūsu piekrišanas atsaukumam. Savukārt, ja Jūs un SIA PROVISIO noslēgsiet līgumu, datu apstrādes tiesiskais pamats un uzglabāšanas termiņš mainīsies. SIA PROVISIO apstrādās un uzglabās Jūsu datus, lai noslēgtu un izpildītu līgumu, kā arī aizsargātu savas leģitīmās intereses.

Ja Jūs iesūtāt personas datus, kas nav nepieciešami vai atbilstīgi un samērīgi to iesūtīšanas un sagaidāmās apstrādes nolūkam, jo īpaši īpašās kategorijas datus, SIA PROVISIO tos uzreiz neatgriezīs dzēsīs bez brīdinājuma un tie netiks glabāti.

SIA PROVISIO neizmanto automatizētu lēmumu pieņemšanu, tajā skaitā arī profilēšanu, lai sniegtu Jums personalizētus piedāvājumus. Jūsu datus apstrādā un piedāvājumu sagatavo SIA PROVISIO apmācīts pārstāvis, kas Jūsu personas datu apstrādes ietvaros ievēro saistošos ārējos un iekšējos normatīvos aktus, un ir pakļauts iekšējām darba kvalitātes pārbaudes procedūrām.

Jūsu tiesības

Jums ir visas VDAR noteiktās datu subjekta tiesības, tostarp, piekļūt saviem personas datiem un veikt to kontroli, datu apstrādes ierobežošanu, labošanu, dzēšanu, iebilst pret datu apstrādi u.c. tiesības.

Jūs varat iegūt informāciju par mūsu rīcībā esošiem Jūsu personas datiem vai realizēt citas savas, kā datu subjekta, tiesības sazinoties ar SIA PROVISIO. Saņemot Jūsu iesniegumu, SIA PROVISIO izvērtēs tā saturu un Jūsu identificēšanas iespējas un, ja būs nepieciešams, lūgs Jums iesniegt papildu informāciju, lai varētu pārliecināties, ka dati tiks nosūtīti tieši Jums un mazinātu risku ļaunprātīgai Jūsu datu izmantošanai.

Lai realizētu savas tiesības, Jums ir jānosūta ierakstīta vēstule uz SIA PROVISIO juridisko adresi vai arī elektroniski parakstīts dokuments uz augstāk norādīto elektroniskā pasta adresi. Izvērtējot iesnieguma saturu, SIA PROVISIO attiecīgi labos vai dzēsīs Jūsu personas datus, ja tas būs iespējams. Negatīvas atbildes gadījumā Jūs saņemsiet motivētu atteikumu.

Ja datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties tikai uz Jūsu sniegto piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu, neskarot to datu apstrādi, kas notikusi līdz piekrišanas atsaukšanai. Ja SIA PROVISIO ieskatā pastāv cits datu apstrādes tiesiskais pamats un datu apstrāde un uzglabāšana nav pārtraucama, Jūs tiksiet par to informēti.

Drošības pasākumi

SIA PROVISIO ievēro Jūsu datu konfidencialitātes prasības un rūpējas par Jūsu datu drošību - tiek izmantotas samērīgas un piemērotas fiziskās, tehniskās un administratīvās procedūras un līdzekļi, kā arī izmanto dažādus drošības pasākumus, lai nepieļautu nesankcionētu piekļuvi datiem, datu izpaušanu vai citu neatbilstošu personu datu izmantošanu. SIA PROVISIO nodrošina pienācīgu šīs informācijas apstrādi, uzglabāšanu, datu integritāti ar atbilstošu drošības līmeni, turklāt, veiktie drošības pasākumi tiek pastāvīgi pilnveidoti atbilstoši drošības prasībām.

Sūdzības

Jebkādu jautājumu un problēmu gadījuma aicinām Jūs sazināties ar SIA PROVISIO (Tālrunis: +371 67228846; E-pasts: info@kreditoriem.lv; Adrese korespondencei: Druvas iela 20B, Rīga, LV-1002).

Tomēr, ja Jums šķiet, ka neesam varējuši savstarpēji atrisināt strīdus situāciju, un Jums šķiet, ka pārkāpjām Jūsu tiesības, Jums ir iespēja iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai. (<http://www.dvi.gov.lv/lv/funkcijas/kontaktinformacija/>, Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011).

Datu apstrādes novērtējums, drošības pārbaudes un privātuma politikas atjaunošana

SIA PROVISO veic regulāru datu apstrādes novērtējumu un to drošības pārbaudi, lai Jūsu dati būtu vienmēr būtu aizsargāti un Jūsu tiesības tiktu ievērotas, līdz ar to var tikt arī mainīta Privātuma politika tās uzlabošanas rezultātā. Aktuālā redakcija ar pēdējās atjaunošanas datumu vienmēr ir atrodama tīmekļa vietnē KREDITORIEM.LV.

Atjaunots: 01.03.2019.